

УТВЕРЖДАЮ

Шварцкопф В.А., заместитель мэра г. Новосибирска
 ФИО руководителя исполнительного органа местного самоуправления

подпись

дата регистрации документа

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города
 Новосибирска "Средняя общеобразовательная школа № 188"

наименование образовательной организации

Ленинский район города Новосибирска

наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5404120542

Общий балл: 89,2

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте - 97,0	Обеспечение наличия на официальном сайте и информационных стендах достоверной, полной и актуальной информации	01.03.2026	Стуков Виктор Аверьянович директор	Обеспечение наличия на официальном сайте и информационных стендах достоверной, полной и актуальной информации	01.03.2026
1.3.1		Проверка информационных стендов школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	01.03.2026	Кривошапский Константин Эдуардович заведующий хозяйством	Дублирование информации с информационных стендов	01.03.2026

1.3.2		Проверка сайта школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	28.02.2026	Иост Владимир Владимирович заместитель директора по УВР	Информация размещена в общем доступе, доведена до сведения законных представителей через информационные ресурсы школы, размещены на сайте и	28.02.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 76,0	Обновление материально-технической базы ОУ; текущий ремонт помещений ОУ; - обновление компьютерного фонда	01.05.2026	Кривошатский Константин Эдуардович заведующий хозяйством	Проведен текущий ремонт помещений ОУ; оборудованы санитарно-эпидемиологические помещения; - обновление компьютерного фонда	01.08.2026
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - 40,0	Согласование вопроса о наличии парковочных мест для инвалидов с Учредителем	01.05.2026	Стуков Виктор Аверьянович директор	Проходит процесс согласования вопроса организации мест для инвалидов с Учредителем	01.05.2026
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - 80,0	Приобретение специальной литературы для слабовидящих учащихся.	01.05.2026	Кривошатский Константин Эдуардович заведующий хозяйством	Литература приобретена	01.05.2026
3.2.1		Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами, с детьми с ОВЗ.	01.05.2026	Кривошатский Константин Эдуардович заведующий хозяйством	Проведено обучение педагогического коллектива на предмет повышения квалификации работы с детьми ОВЗ	01.05.2026
3.2.2		Размещение при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.	01.05.2026	Кривошатский Константин Эдуардович заведующий хозяйством	Вывеска не размещена	01.05.2026
3.2.3		Оборудование кнопки вызова сотрудника для оказания ситуативной помощи инвалиду.	01.05.2026	Кривошатский Константин Эдуардович заведующий хозяйством	Кнопка вызова оборудована	01.05.2026

3.2.4		Нанесение яркой контрастной маркировки первой и последней ступени лестничного марша.	01.05.2026	Кривошапский Константин Эдуардович заведующий хозяйством	Маркировка не проводилась	01.05.2026
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 89,0	Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании доступности среды в госапплике, канале МАХ, чатах классов	01.05.2026	Германова Антонина Леонидовна заместитель директора по ВР	Полное информирование участников образовательных отношений о совершенствовании доступности среды в госапплике, канале МАХ, чатах классов	01.05.2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию - 95,0	Инструктажи сотрудников охранного предприятия, медицинских работников, лиц, отвечающих на звонки	01.05.2026	Стуков Виктор Аверьянович директор	Инструктажи проведены	01.05.2026
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 91,0	Внесение изменений в ЛНА учреждения по вопросам профессиональной этики, проведение совещаний с трудовым коллективом.	01.05.2026	Стуков Виктор Аверьянович директор	Изменения внесены, проведено совещания с коллективом по вопросам профессиональной этики	01.05.2026

4.2.1.		Проведение индивидуальных бесед с педагогами и другим персоналом школы, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения, согласно разработанному в школе «Кодексу этики», Положению о комиссии по урегулированию споров	01.05.2026	Стуков Виктор Аверьянович директор	Составление личных бесед	01.05.2026
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 98,0	Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, каналы и чаты	01.05.2026	Иост Владимир Владимирович заместитель директора по УВР	Полное информирование участников образовательных отношений о совершенствовании доступности среды в госапблике, канале МАХ, чатах классов	01.05.2026
IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) - 87,0	Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения, повышение имиджа в социуме на сайте, социальных сетях, каналах, СМИ	01.05.2026	Германова Антонина Леонидовна заместитель директора по ВР	Повышение качества образовательной среды через постоянный мониторинг и обучение персонала образовательной организации приводит к улучшению качества предоставляемых услуг, информирование родителей по средствам информационных каналов	01.05.2026
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации - 92,0	Обсуждение результатов НОКО, поиск путей решения по преодолению недостатков	01.05.2026	Стуков Виктор Аверьянович директор	Доступность и открытость администрации школы позволяют незамедлительно решать любые полученные от законных представителей вопросы	01.05.2026

5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации - 91,0	Корректировка графика работы администрации для удобства работы участниками образовательных отношений.	01.05.2026	Стуков Виктор Аверьянович директор	График работы администрации скорректирован исходя из запросов участников образовательных отношений	01.05.2026
5.3.1		Осуществление мониторинга удовлетворенности в рамках процедуры самообследования ОО	01.05.2026	Иост Владимир Владимирович заместитель директора по УВР	Мониторинг осуществляется	01.05.2026

Исполнитель: Иост В.В.
 Директор МБОУ СОШ № 188
 / Стуков В.А.
 Подпись Ф.И.О.
 Телефон: (383) 358-60-06